

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA DEI COFANETTI EXPERIENCE MY PORTOFINO

Nel sito www.experiencemyportofino.com sono illustrati i prodotti ed i servizi realizzati da Gabilatour che ha sede legale in Via Roma 11, 16038 Santa Margherita Ligure; fra cui in particolare i cofanetti "Experience My Portofino", con l'indicazione delle condizioni ed i termini di funzionamento specificati nel presente regolamento.

ARTICOLO 1. NORMATIVA DI RIFERIMENTO

La vendita di singoli servizi turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata – fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (il "Codice del Turismo") - dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV), firmata a Bruxelles il 23.4.1970 - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Turismo (artt. 32-51) e sue successive modificazioni. Gabilatour possiede l'autorizzazione n. 3552/59760 del 12/06/2003 da parte della Provincia di Genova ad esercitare l'attività di agenzia viaggi e turismo. Si applica inoltre il Codice del Consumo per quanto previsto come legge.

ARTICOLO 2. OGGETTO

Il "Experience My Portofino" è un prodotto commercializzato sotto forma di cofanetto che offre al suo titolare la possibilità di utilizzare uno fra i servizi turistici preconfezionati ivi previsti secondo quanto indicato, in funzione anche della destinazione di riferimento del prodotto.

Ogni cofanetto è identificato da un codice seriale alfanumerico.

Il cofanetto "Experience My Portofino" consente che il beneficiario (utilizzatore finale) del servizio turistico possa essere anche una persona diversa dall'acquirente del cofanetto, trattandosi di un prodotto che può essere destinato come regalo ad una terza persona. In ogni caso, l'acquisto del prodotto e/o la prenotazione del servizio, implicano la presa visione e l'accettazione integrale delle condizioni di vendita e di funzionamento del cofanetto "Experience My Portofino".

ARTICOLO 3. CLAUSOLE GENERALI E DEFINIZIONI

L'acquisto del prodotto e la prenotazione del servizio comportano la previa visione ed accettazione integrale del regolamento di funzionamento. Per meglio comprendere il funzionamento del prodotto si specificano di seguito le definizioni di riferimento:

Cliente/Beneficiario: colui che acquista ed utilizza il "Experience My Portofino"

Partner: i fornitori dei servizi inclusi nei "Experience My Portofino"

Qualora una delle condizioni di vendita qui indicato venga a mancare in tutto o in parte ciò non pregiudica la validità e/o l'efficacia delle altre disposizioni o pattuizioni salvo che non sia altrimenti previsto. Gabilatour si riserva il diritto di modificare in ogni momento le condizioni di vendita, senza preavviso, restando inteso che le eventuali modifiche non avranno carattere retroattivo. Il contenuto, le prestazioni, i termini e le condizioni di godimento dei servizi turistici illustrati nella confezione "Experience My Portofino" di riferimento sono oggettivamente predeterminati ed accettati all'atto dell'acquisto del prodotto.

ARTICOLO 4. AMBITO E LIMITI DI APPLICAZIONE

Art. 4.1 Territorialità - Le presenti condizioni, così come il contratto concluso in occasione di una vendita di un cofanetto "Experience My Portofino" o di una prenotazione del servizio turistico ivi previsto, sono soggetti alla legge italiana. In caso di controversia la competenza spetta al Giudice Italiano.

Art. 4.2. Capacità - Tutti i clienti che acquistano i cofanetti "Experience My Portofino" dichiarano formalmente di possedere tutte le capacità di intendere e volere per acquistare in conformità alle condizioni di vendita.

Art. 4.3. Modalità di acquisto del prodotto - Il cliente può acquistare il "Experience My Portofino" direttamente presso l'agenzia di viaggi Gabilatour e presso rivenditori autorizzati.

ARTICOLO 5 . PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

I prezzi sono indicati sulla busta-confezione, in euro, e sono quelli in vigore al momento dell'acquisto.

ARTICOLO 6. ASSISTENZA E SERVIZIO CLIENTI

Gabilatour mette a disposizione della propria clientela (oltre che dei beneficiari del prodotto) un servizio di assistenza e di informazioni a cui si può accedere via posta da inoltrare all'attenzione del servizio clienti : Gabilatour di Di Marco Ilaria Anna che ha sede in Via Roma 11, 16038 Santa Margherita Ligure (e/o mediante recapito telefonico 0185 286493).

ARTICOLO 7. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

"Experience My Portofino" è un marchio di proprietà di Gabilatour. L'utilizzo di tale segno distintivo da parte dei terzi è ammesso soltanto nei casi e nei limiti espressamente autorizzati da Gabilatour.

ARTICOLO 8. VALIDITÀ E TERMINI DI UTILIZZO DEL PRODOTTO

Gli "Experience My Portofino" sono commercializzabili e fruibili entro i termini indicati di volta in volta per ciascuna categoria di riferimento all'interno della busta, in particolare in base agli orari di apertura e funzionamento dei fornitori partner. Il servizio turistico prescelto (esperienze turistica) è valido per una o due persone, secondo quanto ivi previsto, ed include esclusivamente le prestazioni espressamente descritte nei voucher all'interno del cofanetto e/o indicate nel sito www.experiencemyportofino.com. I servizi accessori dei fornitori partner non sono inclusi e possono essere a pagamento.

ARTICOLO 9. DISPONIBILITÀ E OFFERTA DEI SERVIZI

Il cliente/beneficiario da atto ed accetta incondizionatamente che i servizi turistici prescelti e/o contenuti nella confezione acquistata possono essere sostituiti con altri presso strutture e con prestazioni di pari valore, livello e qualità.

Tale facoltà unilaterale di sostituzione di un servizio deriva dal fatto che l'obbligazione dedotta nel cofanetto "Experience My Portofino" è utilizzabile entro un lungo periodo di tempo ed è fornita da soggetti terzi (i partner commerciali fornitori delle singole prestazioni) sicché possono esserci delle temporanee indisponibilità e/o delle variazioni che non dipendono da fatto o colpa di Gabilatour. La conferma e/o la richiesta di utilizzazione del cofanetto in una certa data è soggetta alle restrizioni di seguito meglio specificate (in sintesi: disponibilità della struttura partner, periodi di riferimento per date di chiusura che hanno limiti di prenotazione). Ogni restrizione è descritta ed ampiamente illustrate in ciascuna confezione. Per motivi indipendenti dalla volontà di Gabilatour, alcune strutture e destinazioni potrebbero essere modificate o cancellate dalla programmazione e sostituite con alternative di pari qualità.

Art. 9.1 Restrizioni e limitazioni di disponibilità

I cofanetti "Experience My Portofino" che includono biglietti di servizi di trasporto quali battelli e treni sono soggetti alle condizioni generali di contratto dei fornitori, disponibili presso i loro siti web.

In particolare in condizioni meteorologiche avverse i servizi battelli saranno sospesi; il cofanetto potrà essere fruito in data alternativa.

La conferma della disponibilità del servizio è soggetta al partner. In caso di mancanza di disponibilità il cliente potrà scegliere una data alternativa.

Le strutture/fornitori proposte possono osservare periodi di chiusura; alcuni servizi inclusi potrebbero non essere disponibili in determinati giorni o periodi festivi.

La verifica di tali condizioni è responsabilità del cliente e va effettuata al momento della prenotazione del servizio. Gabilatour declina ogni responsabilità per la mancata verifica di tali condizioni da parte del cliente.

La struttura selezionata potrà fornire i servizi previsti solo previa presentazione del voucher in originale contenuto all'interno del cofanetto. In caso di mancato utilizzo, furto, smarrimento o distruzione del voucher si perde il diritto ad usufruire dei servizi.

ARTICOLO 10. MODIFICA E CANCELLAZIONE

Tutte le richieste di modifica devono pervenire tramite telefonata al numero di Gabilatour 0185 2864930.

Per i cofanetti "Experience My Portofino" non è ammessa la cancellazione.

Una volta acquistati, i cofanetti non sono rimborsabili. Gabilatour si riserva di valutare le eventuali richieste di rimborso in base all'evento che ha determinato la richiesta.

ARTICOLO 11. RECLAMI

Tutti i reclami dovranno essere inviati, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, entro e non oltre i 10 giorni dal termine dei servizi e andranno indirizzati a:

GABILATOUR – VIA ROMA 11 – 16038 SANTA MARGHERITA LIGURE – ITALIA.

Il ritardo nel reclamo preclude la contestazione dell'eventuale inadempimento e comporta la decadenza dal diritto di richiedere il risarcimento dei danni per il disservizio lamentato.

Il soggetto che prenota ed acquista il pacchetto turistico, al fine di garantire la piena utilizzabilità dei dati personali da Lui forniti, dovrà comunicare i contenuti delle presenti condizioni generali (in particolare del presente punto) a tutti i partecipanti alla vacanza (es.: propri accompagnatori) ed acquisire dagli stessi le autorizzazioni a Lui necessarie per gestire i rapporti con Gabilatour.

Premesso ciò, di seguito sono riportati gli elementi principali che caratterizzano i trattamenti di dati personali effettuati da Gabilatour; per ogni ulteriore informazione di dettaglio si rimanda alle Informativa ex art. 13 D. Lgs. 196/2003.

QUALI DATI VENGONO TRATTATI

- dati forniti direttamente dal CLIENTE (soggetto che prenota ed acquista il pacchetto turistico), anche relativamente ai propri accompagnatori, direttamente o per tramite di soggetti da egli autorizzati,
- dati relativi ai servizi richiesti o utilizzati
- dati che si originano nel corso del viaggio o della permanenza nelle strutture ricettive che, in assenza di un consenso o di altri fattori legittimanti, vengono conservati solo per il tempo necessario a garantire il miglior servizio

PERCHÉ VENGONO TRATTATI I DATI

I dati personali raccolti sono indispensabili al fine dell'adempimento del contratto e del conferimento dei servizi richiesti dal Cliente e potranno essere trattati per le seguenti finalità:

- a) soddisfare le richieste del Cliente e dei suoi accompagnatori, garantendogli la dovuta assistenza, servizi attenti e personalizzati
- b) adempiere ad obblighi contrattuali e di natura contabile e fiscale e derivanti da leggi, norme e regolamenti
- c) far valere o difendere un diritto;
- e) gestione anagrafiche, indirizzari e calcoli statistici, si fa, inoltre, presente che salvo diverso avviso del Cliente, i recapiti forniti (telefonici, indirizzi postali e di posta elettronica) potranno essere utilizzati per rilevare il grado di soddisfazione della clientela, per l'invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale pubblicitario relativo a servizi analoghi a quelli richiesti, resta inteso che l'interessato avrà facoltà di opporsi in ogni momento a questo trattamento.

COME VENGONO TRATTATI I DATI

In relazione alle summenzionate finalità i trattamenti dei dati personali potranno avvenire con strumenti cartacei, informatici e telematici scelti secondo criteri di funzionalità, sicurezza, efficacia e rapidità. Sempre garantendo la più assoluta riservatezza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità sopra descritte.

DA CHI POSSONO ESSERE TRATTATI

Il titolare del trattamento dei dati personali è Gabilatour di Di Marco Ilaria Anna che ha sede legale in Via Roma 11, 16038 Santa Margherita Ligure, nella figura del suo Legale rappresentante Di Marco Ilaria Anna.

A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I dati personali potranno essere comunicati o resi disponibili:

a) soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme; ad altri Soggetti (Società /professionisti) che forniscono servizi, in qualità di autonomi titolari, per finalità ausiliare alla gestione, esecuzione e conclusione del rapporto disciplinato dalle presenti condizioni Generali, alle Autorità e Uffici pubblici italiani o stranieri quando imposto da specifiche normative; tali comunicazioni potranno essere dirette all'estero, sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea verso i Paesi di transito o destinazione del Turista.

Naturalmente tutte le comunicazioni sono limitate ai soli dati necessari all'Ente/ufficio destinatario (che resterà autonomo Titolare per tutti i trattamenti conseguenti) per l'espletamento dei propri compiti e/o per il raggiungimento dei fini connessi alla comunicazione stessa. Infine, dati sul viaggio potranno essere comunicati, con l'autorizzazione del Cliente, ai familiari che avessero necessità di rintracciarlo.

DIFFUSIONE

I dati personali non verranno diffusi,

QUANDO È OBBLIGATORIO COMUNICARE I PROPRI DATI

I dati personali la cui comunicazione sia obbligatoria per l'acquisto del pacchetto turistico e per la successiva gestione del contratto, nonché per l'erogazione dei servizi richiesti dal Cliente/Turista, saranno opportunamente indicati sui form o sulla modulistica messa a disposizione del Cliente/Turista stesso. È invece facoltativa la comunicazione degli altri dati, non direttamente attinenti ad obblighi contrattuali ma funzionali al perseguimento delle finalità sopra citate, in assenza dei quali, non ci saranno conseguenze salvo l'impossibilità di gestire al meglio il rapporto con il Cliente/Turista.

Ove le caratteristiche del trattamento o la natura dei dati trattati lo rendessero necessario, verrà richiesto uno specifico consenso, che in taluni casi (es. per il trattamento di dati sensibili comunicati dal Cliente) potrebbe essere indispensabile per soddisfare le richieste del Cliente o dei suoi eventuali accompagnatori.

Il titolare del trattamento dei dati personali è Gabilatour di Di Marco Ilaria Anna che ha sede legale in Via Roma 11, 16038 Santa Margherita Ligure, nella figura del suo Legale rappresentante Di Marco Ilaria Anna.

A CHI È POSSIBILE RIVOLGERSI PER AVERE MAGGIORI INFORMAZIONI

Gli interessati potranno in ogni momento esercitare i diritti ex art. 7 D. Lgs. 196/2003 (ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile, ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali e conferma dei contenuti dell'informativa, ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati; la cancellazione o il blocco dei dati trattati in violazione di legge) contattando Gabilatour che ha sede legale in Via Roma 11, 16038 Santa Margherita Ligure, oppure tramite numero telefonico 0185 286493, specificando all'operatore la natura della richiesta o del problema evidenziato.